

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Сайт <https://drone25.ru> публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

Данные о Продавце: Общество с ограниченной ответственностью «Хоста» (ОГРНИП/ОГРН: 1132543012062, ИНН: 2543028411, адрес регистрации: 690016, Приморский край, г. Владивосток, ул. Борисенко д.19, кв. 10).

Оформление Заказчиком Заказа на сайте является полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты и означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей публичной оферты.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Публичная оферта** (далее – «Оферта») – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.
- 1.2. **Заказ товара на сайте Интернет-магазина** – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение и доставку Товара по указанному им адресу.
- 1.3. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары, которые представлены на сайте, исключительно для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Хоста» (ОГРНИП/ОГРН: 1132543012062, ИНН: 2543028411, адрес регистрации: 690016, Приморский край, г. Владивосток, ул. Борисенко д.19, кв. 10, реализующий товары в интернет-магазине «<https://drone25.ru>» потребителям по договору купли-продажи;
- 1.5. **Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца ООО «Хоста», расположенный по интернет адресу <https://drone25.ru>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет адреса <https://drone25.ru> и производные являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.
- 1.6. **Товар** – объект представленный для продажи на Сайте. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, имеющиеся в наличии.
- 1.7. **Сайт** – интернет-сайт, на котором размещается интернет-магазин «<https://drone25.ru>». Адрес Сайта: <https://drone25.ru>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 2.2. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
- 2.3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются:
 - 2.3.1. Гражданским кодексом Российской Федерации,
 - 2.3.2. Законом «О защите прав потребителей»,
 - 2.3.3. Принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.
- 2.4. Информация об основных потребительских свойствах Товара, его назначении, месте изготовления, способе использования, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, если они установлены изготовителем, указывается на Сайте.
3. Срок гарантии на все товары определяется гарантийным талоном вложенным в коробку с оборудованием.

4. ЦЕНА ТОВАРА

- 4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина в рублях Российской Федерации.
- 4.2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально и определяется в рублях Российской Федерации.
- 4.3. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента получения Продавцом денежных средств.
- 4.4. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка и оплата».
- 4.5. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 5.1. Заказ Товара оформляется Покупателем следующими способами:
 - 5.1.1. оформлен Покупателем через Сайт;
 - 5.1.2. принят по телефону +7 (902) 484-63-83.
- 5.2. При оформлении заказа Покупатель указывает обязательную информацию:
 - 5.2.1. Фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

- 5.2.2. Контактный телефон;
 - 5.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);
 - 5.2.4. Адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
 - 5.2.5. Информация о способе доставки Товара.
- 5.3. Наименование, количество, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются при оформлении Покупателем заказа Товара.
 - 5.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
 - 5.5. Ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, несет Покупатель.
 - 5.6. Продавец не несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
 - 5.7. Обязательства Продавца, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом заявки Покупателя на оформление заказа, содержащей информацию о Покупателе (ФИО), его контактных данных (телефон и e-mail), а также адресе доставки товара.
 - 5.8. После оформления Заказа Покупатель получает на указанный им электронный адрес информацию о его Заказе с указанием стоимости товаров, адреса и стоимости доставки.
 - 5.9. Продавец приступает к сборке Заказа после того, как Покупатель получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и\или после того, как на странице сайта отобразится сообщение о создании Заказа с указанием его номера.
 - 5.10. Оформление Покупателем Заказа товара на сайте интернет-магазина является полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты и означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей публичной оферты. Покупатель, оформивший заказ товара в Интернет-магазине, рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящей Оферты.
 - 5.11. В случае возникновения проблем с оплатой, оформлением заказа или иных сложностей просим вас связаться с нами по телефону +7 (902) 484-63-83

6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

- 6.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина на странице «Доставка и оплата»: https://drone25.ru/dostavka_i_oplata/
- 6.2. При оформлении Заказа на приобретение Товара Покупатель указывает место доставки товара.
- 6.3. Срок доставки Товара Покупателю указывается в зависимости от места доставки товара и выбранного способа доставки товара, рассчитывается индивидуально и состоит из срока обработки заказа и срока доставки.
- 6.4. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.
- 6.5. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.
- 6.6. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
- 6.7. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю в момент принятия Товара от представителя курьерской службы. Подтверждением перехода права собственности на Товар является подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или курьерской службой.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

- 7.1. Возврат или обмен товара возможны, когда товар не был в использовании, сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек, накладная).
- 7.2. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Покупатель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар).
- 7.3. Способы возврата заказанных товаров:

7.3.1. Вернуть Товар через службу курьерской доставки, с помощью которой Интернет-магазин доставил ваш заказ;

7.3.2. Вернуть Товар в одном из магазинов.

С более подробной информацией вы можете ознакомиться в разделе Возврат и обмен на странице Вопросы и ответы и обратиться за помощью напрямую к сотрудникам интернет-магазина по телефону +7 (902) 484-63-83.

7.3.3. Осуществить возврат Товара возможно по адресу Приморский край, город Владивосток, улица Анисимова, 5

7.4. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту) со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

7.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

7.6. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу Приморский край, город Владивосток, улица Анисимова, 5

7.7. При возврате товара надлежащего качества после его получения Покупателю не компенсируется стоимость доставки товара до продавца.

7.8. Более подробная информация по способам возврата Товара содержится в разделе «Условия возврата» на странице сайта «Доставка и оплата»: https://drone25.ru/dostavka_i_oplata/

8. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

8.1. Оплата Заказа осуществляется путем 100% предоплаты в безналичном порядке на расчётный счёт Продавца.

8.2. К оплате принимаются банковские карты (VISA, MasterCard, Мир). Оплата банковскими картами, выпущенными за пределами Российской Федерации возможна только при условии, что банк держателя карты проводит процесс 3DS-аутентификации с подтверждением оплаты одноразовым паролем по СМС.

- 8.3. Более подробная информация по способам оплаты товара содержится на странице «Условия доставки и оплаты»:
https://drone25.ru/dostavka_i_oplata/

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. В соответствии с п. 5 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Продавец вправе обрабатывать предоставляемые Покупателем при регистрации персональные данные для исполнения договора купли-продажи, включая такие способы обработки как сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.2. Обработка персональных данных регламентируется Политикой Конфиденциальности, доступной по ссылке: <https://drone25.ru/docs>
- 9.3. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора.
- 10.2. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.
- 10.3. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не

рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

- 10.4. Сторона, не исполняющая обязательства по настоящему договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 рабочих дней с момента наступления подобных обстоятельств проинформировать об этом другую Сторону в письменной форме. Такая информация должна содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Продавец не несет ответственности в случае не реализации Покупателем прав, предоставленных Покупателю по настоящему Договору, по обстоятельствам, независящим от Продавца.
- 11.2. Возмещению подлежит прямой действительный ущерб, нанесенный Сторонами настоящей оферты друг-другу. Упущенная выгода не возмещается.
- 11.3. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящей Оферте за:
- 11.3.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
 - 11.3.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 11.4. Совокупная ответственность Продавца по настоящей Оферте, по любому иску или претензии в отношении настоящей или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцом Покупателю по настоящей Оферте.
- 11.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки,

гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с Офертой или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Оферте, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

12.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОФЕРТЫ

13.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

13.2. Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Исключительное право и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Покупатель при заключении и исполнении Договора, принадлежат Продавцу.

14.2. Любая информация, доступ к которой получает Покупатель в связи с получением товаров по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

14.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Хоста»

ОГРНИП: 1132543012062

ИНН: 2543028411

Адрес: 690016, Приморский край, г. Владивосток, ул. Борисенко д.19, кв. 10

БИК: 040507705

Расчетный счет: 40702810800050001088

Корр. счет: 30101810900000000705

Наименование банка: АО «Дальневосточный банк», г. Владивосток

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе не оформлять Товары на Сайте или отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

Контакты интернет-магазина:

Телефон: +7 (902) 484-63-83